

# 关于临床试验电话随访等非现场随访操作指南

本指南适用于本机构临床试验所有非院内随访，如①方案中涉及到电话随访的情况；②受试者不能到院的计划外访视。

## 1、受试者端：

进入我院互联网门诊（可如图扫码进入），找到对应医生进行就诊



温州市中心医院医疗集团  
Wenzhou Central Hospital Medical Group  
温州医科大学定理临床学院  
Clinical College of Theorem at Wenzhou Medical University



### 互联网门诊

微信扫描二维码  
关注公众号  
点击[互联网门诊]



绑卡/建卡    找医生/科室    填写病情    交流/开方

在线问诊请先绑定我院就诊卡，无就诊卡患者可选择在线建卡进入公众号，点击[导诊]-[我的信息]进行绑卡/建卡



1 进入互联网诊疗  
输入科室/医生姓名



2 进入医生主页  
选择立即咨询



3 填写病情描述症状  
点击立即支付



4 支付  
问诊费用



5 与医生进行交流  
等待医生开具医嘱



6 回到公众号首页点  
击[互联网门诊]-[账  
单支付]-[药品配送]



7 选择[待支付账单]  
支付药品费用



8 选择[药品配送]  
点击立即配送

## 温州市中心医院互联网门诊

足不出户，在家问医生，药品配送到家

## 注意事项:


- 1、如无法选择医生就诊，则表明医生无互联网门诊权限，需要通过**医务科钉钉申请**，成为专属医生；
- 2、涉及报销则要选择**自费卡支付**，凭自费卡**打印发票**后统一报销。

## 1、研究者端:






在专属医生上接诊受试者后，需要进入**医生工作站**进行操作并将**所有访视内容**记录于电子病历中；内容包括但不限于：电话联系号码及时间、接听电话人员及与受试者的关系、具体的访视内容等。

### 互联网医生端操作手册

微信扫码下载



温州医科大学附属第一医院  
Wenzhou University附属第一医院  
温州市中心医院医联体集团  
Wenzhou Central Hospital Medical Group

- 1 打开专属医生APP, 查看新患者消息**  

- 2 查看病人病情, 选择[接诊]或[退诊]**  

- 3 开处方、开单等  
专属app接诊  
登录医生工作站  
选择互联网门诊  
点击“选病人”  
选择患者进行操作  
如无需开单开药  
专属APP完成接诊**  
**退诊步骤:**  
**1. 直接点击退诊**  
**2. 接诊后退费**  
**点击结束回话**  
**选择退诊退费**  
  

- 4 就诊完成—已解决  
有特殊原因—退诊退费**  


**※注意:1. 接诊对象:普通医保和全国自费患者!2. 初诊患者不能开具处方!!!**

温州市中心医院临床试验机构  
2024年5月24日